Eje: Accesibilidad y tecnologías de la información y la comunicación

* **Autor: Sandra Beatriz Lucero**
* Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina
* sblucero@uncu.edu.ar

**Título del resumen: Bibliotecas accesibles de la UNCuyo, prestaciones de Servac – Servicios Accesibles de Biblioteca para personas con discapacidad- y acciones de articulación educativa para uso de tecnologías y formación de colecciones parlantes.**

La UNCUYO es una de las universidades públicas a nivel nacional que posee un alto número de estudiantes con discapacidad en relación a su población total de estudiantes.

Servac – Servicios Accesibles de Biblioteca para Personas con Discapacidad- que forma parte del Sistema Integrado de Documentación (SID) de la Universidad, se aboca a brindar servicios de acceso a la información a personas con discapacidad desde el año 2003, en forma prioritaria a usuarios universitarios. Posee una plataforma de capacitaciones y experiencias en articulación que suma día a día entidades que quieren desarrollar propuestas inclusivas en beneficio de variados actores sociales: las propias personas con discapacidad además de: ONG, variado tipo de bibliotecas, escuelas y otras entidades educativas.

El Servicio tiene su sede principal en Biblioteca Central “Dr. Arturo Andrés Roig” y articula acciones de adaptación bibliográfica con la Biblioteca de la Facultad de Derecho (que también posee sector destinado a este servicio), la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales desde el Área de Derechos Humanos, de la Facultad de Ciencias Aplicadas a la Industria que integró un voluntariado de lectura para producir bibliografía destinada a la comunidad con discapacidad del Departamento de San Rafael que está a 280km de la sede central y con otras bibliotecas universitarias y secundarias que posee la Universidad.

Respecto de los destinatarios directos de las acciones, a partir de los relevamientos solicitados por el Ministerio de Educación, Ciencia y Técnica de la Nación, de 2012 a 2015, se autodeclararon en la UNCuyo 165 estudiantes con discapacidad insertos en distintas carreras de la Oferta de Grado.Cabe aclarar que la cifra mencionada no evidencia el número real de estudiantes con discapacidad ya que sólo expresa a aquellos que tuvieron la voluntad de declararse como PCD, que poseen o no certificado oficial y se encuentran en situación de regularidad. No están incluidos los que poseen rendimiento negativo o cursado libre.

El Proyecto de Acompañamiento a las Trayectorias Académicas Estudiantiles (TRACES), desarrolló un relevamiento en todas las UU.AA. de la UNCuyo, para conocer en mayor profundidad las características y necesidades psicopedagógicas, de apoyos específicos u otras, de esta población estudiantil en relación a su rendimiento académico, se detectan a marzo de 2015, 105 estudiantes con discapacidad, con prevalencia de discapacidad visual (40%).

Los colegios de la Universidad reportan año a año el ingreso de este tipo de estudiantes (8 estudiantes detectados) y 25 personas de la planta de personal con discapacidad de la Universidad.

La Provincia de Mendoza cuenta además con un 14% de población con discapacidad que requiere de servicios de acceso a la información y tecnologías debido a que no hay una biblioteca pública provincial que atienda a usuarios con discapacidad y como derecho universal de acceso, cualquier usuario -independientemente de su condición física, psíquica, intelectual- debe obtener información, tecnologías y servicios de biblioteca sin exclusión. La vulnerabilidad se evidencia en la falta de accesibilidad en las colecciones, en las prestaciones presenciales y virtuales, en edificios, falta de preparación en los bibliotecarios y otros factores que actúan como barreras físicas, tecnológicas, comunicacionales y actitudinales dentro de las bibliotecas, las cuales deniegan y marginan las posibilidades de educación e integración social y cultural de esta población.

Esta presentación pretende mostrar las características y necesidades de la población con discapacidad en el acceso a la información, las reingenierías empleadas para la atención de este tipo de usuario, la colaboración y participación de los mismos en el Servicio y los resultados de los cursos de formación en uso de tecnologías que se han desarrollado. También presentar las acciones para la formación de una biblioteca accesible, describir las prestaciones que posee y las estrategias utilizadas para conformar su colección (Biblioteca parlante formada por aproximadamente 20.000 documentos en distintos formatos y soportes accesibles), las acciones de articulación desarrolladas desde el año 2012 a la fecha con municipios, escuelas y bibliotecas con el fin de socializar la temática, producir audiolibros, capacitar a voluntarios, docentes y bibliotecarios y, sobre todo, formar colecciones accesibles para distintas entidades de la Universidad y externas.

Se pretende evidenciar además, que el trabajo de cooperación e interactuación sostenido desde años con autoridades universitarias y distintos establecimientos que proveen todo tipo de recursos, facilitan la creación de conciencia hacia las personas con discapacidad, reducen las prácticas discriminatorias y posibilitan en forma paulatina que disminuya la brecha existente en cuanto al derecho a la educación y a acceder a la información.