

EJE TEMÁTICO: TURISMO ACCESIBLE

Proyecto de Investigación: Seguridad, Derechos humanos e inclusión social en el turismo.
Análisis de la seguridad y la accesibilidad para las personas con capacidades restringidas.
Resolución (CS) N° 673/13

Julia Inés Ruival / DNI: 36274165 / Licenciada en Administración Hotelera / Universidad Nacional de Quilmes / juliaruival@hotmail.com

TITULO

“Buenas prácticas en turismo accesible. Experiencias desarrolladas a nivel nacional e internacional de empresas turísticas en espacios lúdicos.

PALABRAS CLAVE: BUENAS PRACTICAS / ACCESIBILIDAD / INCLUSIÓN SOCIAL

RESUMEN

El proyecto de Investigación en el cual se enmarca tiene como objetivo analizar la situación de la seguridad y la accesibilidad en empresas y destinos turísticos, respecto a la importancia de la inclusión social y los derechos humanos a fin de mejorar las condiciones de vida del visitante con capacidades restringidas durante el tiempo libre destinado al turismo.

El proyecto apunta a promover la integración, la inclusión, la igualdad de oportunidades y la seguridad para los residentes y visitantes (turistas y excursionistas) con capacidades restringidas de un destino turístico y crear una conciencia general sobre la importancia del tiempo libre destinado al turismo seguro y accesible para todos planteando las políticas, estrategias y programas de acción que contribuirán a la mejora de la calidad de vida de los actores sociales antes mencionados.

Este proyecto propuso analizar experiencias de buenas prácticas de empresas turísticas en espacios lúdicos, que principalmente resalten la importancia de la accesibilidad, a fin de mejorar la calidad de vida del visitante en situación de vulnerabilidad individual y social durante el tiempo libre destinado al turismo.

Esta investigación fue cualitativa utilizando información primaria y secundaria sobre la temática. Asimismo se efectuó una indagación teórica profundizando la búsqueda de aspectos conceptuales teniendo en cuenta principalmente la concepción del turismo accesible. El nivel de diseño de la investigación fue de carácter descriptivo pues se intentó caracterizar en este caso, la situación de los prestadores de servicios respecto a la accesibilidad turística.

El desarrollo del proyecto permite generar el conocimiento e intercambio de experiencias a fin de alentar a las empresas turísticas a la construcción de una oferta inclusiva, creando

una conciencia general en los prestadores sobre la importancia del “tiempo libre destinado al turismo accesible para todos”.

Adicionalmente, es necesario tener presente que existen pocas investigaciones en Argentina como la que se propone aquí en torno a la mejora de los derechos humanos, la inclusión social y la accesibilidad en empresas y destinos turísticos. Esta propuesta de investigación se vincula con la necesidad de conocer prácticas exitosas en accesibilidad y turismo accesible en espacios lúdicos, con el fin de promover la mejora de los derechos humanos, la inclusión social y la accesibilidad del segmento de personas con capacidades restringidas; de manera de informar, educar y concientizar sobre esta temática a los prestadores de servicios y representantes de organismos e instituciones del sector de turismo.

Se realizó búsqueda e identificación de experiencias de buenas prácticas en espacios lúdicos y accesibilidad al medio físico en empresas con afluencia de turistas internacionales. En este sentido seleccione y desarrolle un compendio de las experiencias más representativas de las empresas turísticas accesibles en espacios lúdicos a nivel nacional e internacional. En cuanto a lo internacional, desarrolle una investigación sobre la accesibilidad de los parques “Disney World”, “Universal Studios”, y “Sea World Orlando”. Asimismo, he realizado trabajo de campo en “Temaiken”, para mostrar la experiencia nacional, este trabajo de campo consistió en dos visitas al parque donde me reunía con los responsables de educación y accesibilidad y también de investigación propia.

Para concluir con mi trabajo de investigación, elabore conclusiones y rectifique la hipótesis que había propuesto al comienzo. La misma, decía que, “Las experiencias exitosas de buenas prácticas en accesibilidad y turismo accesible no se consideran a la hora de desarrollar emprendimientos turísticos inclusivos e integradores por la falta de conocimiento de la existencia de las mismas”, esto lo pude comprobar a lo largo de mi investigación y del trabajo de campo. Ratificamos que estas experiencias no son consideradas, ya que, debemos generar una conciencia en la sociedad para conseguir la plena accesibilidad no solo física, sino social. En donde haya más participación de los actores para lograr una industria turística para todos. Asimismo, debemos tener en cuenta que las personas con discapacidad y/o con movilidad reducida son potenciales turistas muy rentables para la actividad turística ya que tienen la posibilidad de viajar en cualquier temporada (los destinos de esta manera pueden romper la estacionalidad) y por lo general no viajan solas, por lo tanto, la implementación de un destino turístico accesible ayuda a ampliar el mercado potencial de consumidores de una forma considerable y además ayuda al aumento de los beneficios económicos. La accesibilidad afecta a todo el mundo que sea usuario, bien sea directa o indirectamente, y bajo una buena gestión puede llegar a reportar grandes beneficios, no sólo económicos sino también sociales.