

**Título:** Seguridad, derechos humanos e inclusión social en el turismo. Análisis de la seguridad y la accesibilidad para las personas con capacidades restringidas.

**Integrantes:** Calgaro, Mariano; Capel, Gabriela; Esteban, Bettina Luciana; Fernández Águeda N.; Ganzo, Héctor; Ganzo Olivares, Jacqueline; Korstanje, Maximiliano E.; Méndez, Mabel Z.; Mercado, Paola Ester; Perez, Marta D.; Pérez Hervert, Maria de Jesús; Ramírez, Jérica L; Sarica, Carola S.

**Resumen:** Este proyecto que se informa y solicita su renovación surgió con el fin de analizar la situación de la seguridad y la accesibilidad en empresas y destinos turísticos, respecto a la importancia de la inclusión social y los derechos humanos, a fin de mejorar las condiciones de vida del visitante con capacidades restringidas durante el tiempo libre destinado al turismo. Sus objetivos específicos han sido:

1. Analizar el marco conceptual de los derechos humanos, la inclusión social, la accesibilidad y la seguridad en el marco de la actividad turística.
2. Indagar las necesidades y motivaciones en seguridad, y accesibilidad de las personas con capacidades restringidas en su tiempo libre destinado al turismo
3. Tipificar indicadores que permitan visualizar modos de incursión en la temática de la seguridad y la accesibilidad turística en la gestión estratégica y operativa de las instituciones, organismos públicos y empresas relacionadas a la actividad turística en función de la inclusión social y el respeto de los derechos humanos.
4. Análisis de experiencias desarrolladas a nivel nacional e internacional
5. Desarrollo de actividades de educación formal y no formal

En este período de aplicación (2013-2015), se realizó el relevamiento sistemático de la información que circula sobre seguridad, derechos humanos e inclusión social en el marco de la actividad turística y su consecuente estudio que permitió conocer sus motivaciones, hábitos y costumbres en seguridad, y accesibilidad e identificar el conjunto de indicadores básicos en seguridad, derechos humanos e inclusión social en el turismo. Se analizaron las experiencias más significativas desarrolladas a nivel nacional e internacional y se desarrollaron un conjunto de actividades de concientización, capacitación y educación no formal.

El equipo de investigación decidió que del conjunto de personas que involucra al grupo de demanda con capacidades restringidas -integrada por personas de tercera edad, grupo familiar con niños pequeños y adolescentes, personas pequeñas, personas obesas, personas con discapacidad temporal y personas con discapacidad permanentes (motrices, sensoriales, mentales y múltiples)-; centrarse en el grupo de personas con discapacidad permanentes motrices, adultos mayores y niños, niñas y adolescentes. .

La propuesta desarrollada en este primer periodo articula actividades de formación, investigación y extensión de educación superior y afianza una construcción de largo plazo surgidas por contactos establecidos con instituciones de educación formal y no formal, organismos públicos, instituciones

privadas y organizaciones de la sociedad civil del ámbito local, nacional e internacional apoyadas en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación -tics- y de las redes sociales que permiten lograr una gran visibilidad de la temática en estudio.